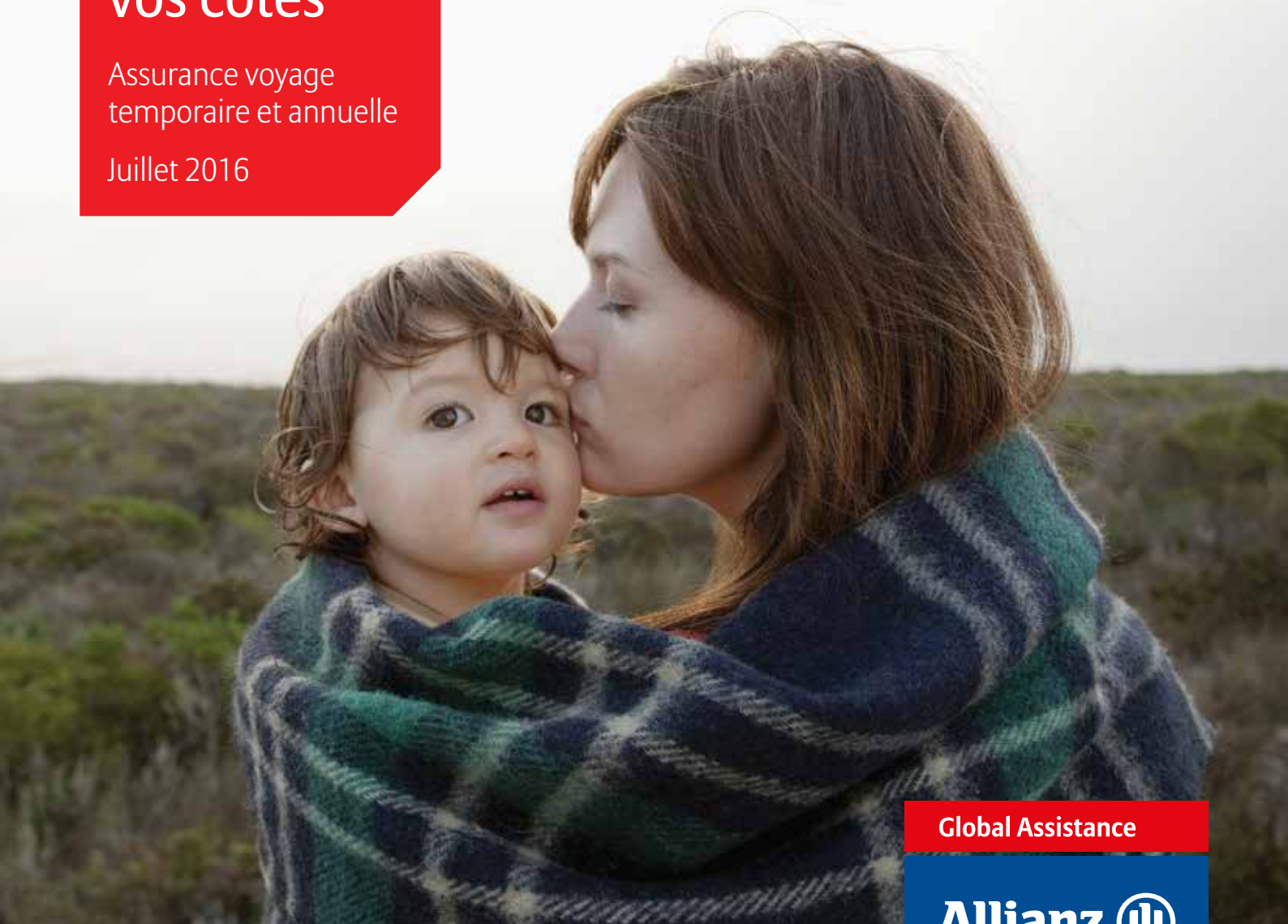


# Un ami à vos côtés

Assurance voyage  
temporaire et annuelle

Juillet 2016



Global Assistance

Allianz 

How can we help?

**1** partenaire  
de confiance

## Appuyez-vous sur le n°1 mondial

Pour traverser le quotidien en toute sérénité, où que vous soyez, mieux vaut pouvoir compter sur un partenaire qui assure. Avec Allianz Global Assistance, vous pouvez vous appuyer sur la plus grande compagnie d'assurance et d'assistance voyage au monde. Un partenaire de confiance, à vos côtés 24h/24 sur les cinq continents grâce à 13 000 collaborateurs soucieux de vous aider au mieux en toutes circonstances.

“ Nous sommes là,  
à vos côtés. ”

Voyage annulé, bagage volé ou égaré, besoin d'assistance à l'étranger, véhicule en panne, etc. Appelez-nous dès que vous en avez besoin. Jour et nuit. Nous sommes là, à vos côtés. Chaque année, quelque 250 millions de clients bénéficient de nos services. Soit près de 4% de la population mondiale.

Découvrez, dans cette brochure, pourquoi nos formules temporaires et annuelles sont appréciées à ce point.



400 000  
prestataires de  
service



250 millions  
de clients dans  
le monde entier



4 000  
appels par  
heure

**FORMULE ANNUELLE  
OU TEMPORAIRE :**  
choisissez celle qui répond le mieux  
à vos besoins .

*Vous partez plusieurs fois par an en vacances ?*

*Vous devez voyager régulièrement pour raisons professionnelles ?*

*À moins que vous ne souhaitiez simplement profiter de la vie en toute tranquillité ?*

► Faites votre choix parmi nos **formules annuelles**.

*Vous recherchez une protection complète pendant toute la durée de votre voyage ?*

► Avec une **formule temporaire**, vous êtes idéalement couvert. Même avant votre départ lorsque votre contrat comprend une Assurance Annulation.

Choisissez la formule qui vous convient le mieux. Contactez, sans hésiter, nos collaborateurs au n° +32 2 290 64 68, ils vous aideront avec plaisir.



# Formules temporaires

## Protégé pendant les vacances et même avant.

Vous voyagez rarement et ne souhaitez pas vous faire de soucis, choisissez la sécurité avec une protection optimale.

## Avec une formule temporaire, votre voyage est couvert de façon idéale, sous tous ses aspects.

Résultat, vous partez en toute confiance pour de vraies et belles vacances. Quand vous souscrivez une Assurance Annulation, même si votre départ est prévu depuis longtemps, rien ne peut vous arriver.

## ✓ Exclusive Selection

La protection la plus complète car elle vous couvre avant, pendant et même après votre voyage, bagages et véhicule compris.

## ✓ Flight Selection

Une couverture adaptée à l'achat d'un titre de transport, seul ou en Fly & Drive, en Europe ou dans le monde entier.

## ✓ Travel Selection

Assistance Personnes, Assurance Bagages, Voyage de Compensation, etc. Vous profitez d'une couverture optimale pendant toute la durée de votre voyage.

## ✓ À la carte

Vous décidez. Ajouter une garantie, augmenter une couverture, au bénéfice de personnes, bagages ou véhicule. Tout est possible.



### Robert de Bruxelles

“Ma femme s’est rendue seule dans un endroit difficile d’accès en Inde et elle est tombée malade. J’ai appelé une seule fois Allianz Global Assistance et un de leurs collaborateurs m’a recontacté dans les minutes qui suivirent. Son dossier avait déjà été transféré à un interlocuteur qui parlait notre langue maternelle et à une infirmière coordinatrice. Le sentiment que j’ai éprouvé était celui-ci : “Détendez-vous, nous nous occupons de tout et nous vous tiendrons informé régulièrement.” Et c’est exactement ce qu’il s’est passé. Le rapatriement s’est fait en plusieurs étapes avec, à tout moment, des personnes disponibles qui ont organisé l’hébergement et l’assistance médicale quand ma femme en avait besoin.”

### Ann d’Alost

“J’ai dû annuler notre voyage en Crète parce que mon mari est tombé malade juste avant le départ. La dame au téléphone était sympathique, professionnelle et très efficace. Nous avons obtenu un remboursement complet. Grâce à Allianz Global Assistance, nous avons pu aller en Crète quelques semaines plus tard. C’est certain, nous ne partirons jamais sans une assurance voyage.”



## Exclusive Selection\*

La protection la plus complète, avant et pendant votre voyage.

<b>Assurance Annulation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à € 10 000 / pers</li> <li>couverture des maladies préexistantes</li> </ul>
<b>Assistance Personnes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>frais médicaux et de rapatriement illimités</li> <li>frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250</li> <li>frais de recherche et de secours jusqu'à € 6 250 / pers.</li> <li>remboursement de l'activité sportive et de la location du matériel sportif en cas d'hospitalisation ou de rapatriement</li> <li>couverture des sports motorisés</li> <li>garanties ski étendues</li> <li>couverture catastrophe: prolongation de séjour sur place jusqu'à € 600/pers.</li> </ul>
<b>Assurance Bagages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à € 2000/pers.</li> <li>couverture des objets de valeur tels que GSM, laptop et matériel de sport.</li> <li>achats de 1ère nécessité en cas d'arrivée tardive de vos bagages, jusqu'à € 400</li> </ul>
<b>Voyage de Compensation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à € 10 000 / pers.</li> </ul>
<b>Home Assistance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>assistance en cas de dégâts importants au domicile</li> <li>frais de serrurier (jusqu'à € 100)</li> </ul>
<b>Assistance Véhicules (Europe)**</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dépannage / remorquage / rapatriement</li> <li>voiture de remplacement</li> </ul>
<b>Capital Accident de Voyage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à € 12 500 / pers.</li> </ul>

<b>Exclusive Europe Selection</b>	6,5 % du montant total du voyage
<b>Exclusive World Selection</b>	8 % du montant total du voyage
Si le voyageur bénéficie déjà d'une assurance annulation de base	- 0,5 % du montant total du voyage

## Flight Selection

Assurez votre achat d'un titre de transport seul ou d'un Fly & Drive.

<b>Assurance Annulation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Europe + Bassin méditerranéen : jusqu'à € 625 / pers.</li> <li>Monde entier : jusqu'à € 1 250 / pers.</li> </ul>
<b>Assistance Personnes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>frais médicaux et de rapatriement illimités</li> <li>frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250</li> <li>frais de recherche et de secours jusqu'à € 3 750 / pers.</li> </ul>
<b>Assurance Bagages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à € 1 250 / pers.</li> <li>jusqu'à € 250 pour achats de première nécessité</li> </ul>
<b>Voyage de Compensation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Europe + Bassin méditerranéen : jusqu'à € 625 / pers.</li> <li>Monde entier : jusqu'à € 1 250 / pers.</li> </ul>
<b>Home Assistance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>assistance en cas de dégâts importants au domicile</li> <li>frais de serrurier (jusqu'à € 100)</li> </ul>
<b>Capital Accident de Voyage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à € 12 500 / pers.</li> </ul>

Flight Selection	Europe + Bassin méditerranéen	Monde
1 à 8 jours	€ 25	€ 40
9 à 15 jours	€ 30	€ 60
Par semaine supplémentaire	€ 7,50	€ 15

Les prix sont par personne

Flight Selection avec garanties exclusives	Europe + Bassin méditerranéen	Monde
1 à 8 jours	€ 30	€ 60
9 à 15 jours	€ 45	€ 90
Par semaine supplémentaire	€ 11,50	€ 23

Les prix sont par personne

### Garanties supplémentaires pour la formule Exclusive Selection et Flight Selection avec garanties exclusives :

- Assurance annulation en cas de rechute d'une maladie préexistante.
- Annulation de votre voyage en cas de grossesse par insémination artificielle.
- Annulation si l'événement culturel ou sportif faisant l'objet du séjour est annulé.
- Annulation d'un de vos compagnons de voyage, vous contraignant à effectuer le voyage seul ou accompagné de seulement 3 compagnons de voyage.
- Possibilité d'assimiler une personne de votre choix à un parent au 2ème degré.
- Garanties ski étendues.
- Couverture des sports motorisés.
- Frais de recherche et de secours jusqu'à € 6 250 / pers.
- Compensation de € 50 / jour dès hospitalisation de plus d'un jour à l'étranger.
- Couverture des objets de valeur tels que GSM, ordinateur portable et matériel de sport.
- Assurance Bagages jusqu'à € 2 000 / pers.
- Achats de 1ère nécessité en cas d'arrivée tardive de vos bagages, jusqu'à € 400.

\* La Exclusive Selection ne peut pas être souscrite pour des voyages ne comprenant que la réservation du transport ou d'un "Fly & Drive".

\*\* La voiture ne peut pas avoir plus de 10 ans lors de la souscription.

## Travel Selection

Voyagez (r)assuré grâce à une couverture optimale pendant votre voyage.

<b>Assistance Personnes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>frais médicaux et de rapatriement illimités</li> <li>frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250</li> <li>frais de recherche et de secours jusqu'à € 3 750 / pers.</li> </ul>
<b>Assurance Bagages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à € 1 250 / pers.</li> <li>jusqu'à € 250 pour achats de première nécessité</li> </ul>
<b>Voyage de Compensation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Europe + Bassin méditerranéen : jusqu'à € 1 250 / pers.</li> <li>Monde entier : jusqu'à € 1 875 / pers.</li> </ul>
<b>Home Assistance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>assistance en cas de dégâts importants au domicile</li> <li>frais de serrurier (jusqu'à € 100)</li> </ul>
<b>Capital Accident de Voyage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>jusqu'à € 12 500 / pers.</li> </ul>

Travel Selection	Europe + Bassin méditerranéen	Monde
Prime par jour et par pers.	€ 3	€ 6
Prime par jour et par famille	€ 8	€ 16

## A la carte

Ajoutez une garantie particulière ou non incluse dans nos formules Selection, relevez le montant d'une couverture et partez en toute tranquillité.

Assurance Annulation + Voyage de Compensation jusqu'à € 10 000 / pers.	5,5 % du montant total du voyage	
Si le voyageur bénéficie déjà d'une Assurance Annulation de base	4,4 % du montant total du voyage	
Assurance Bagages jusqu'à € 3 750 / pers. par tranche de € 250	par jour et par pers. € 0,60	par jour et par famille € 1,70
Capital Accident de Voyage jusqu'à € 75 000 / pers. par tranche de € 2 500	par jour et par pers. € 0,30	par jour et par famille € 0,90
Assistance Personnes Europe + Bassin méditerranéen Monde	par jour et par pers. € 2 € 4	par jour et par famille € 5 € 10
Assistance Véhicules (Europe)** Uniquement en combinaison avec une Assistance Personnes	par jour et par véhicule € 2	



# Formules annuelles

## Assuré toute l'année

Courts ou longs séjours, en Belgique ou dans des pays proches ou lointains... Vous aimez partir en vacances et vous le faites à différents moments de l'année.

Votre travail vous amène à vous déplacer fréquemment pour vous rendre dans d'autres sociétés de votre groupe, pour rencontrer des clients, des fournisseurs, aux quatre coins du pays ou à l'étranger.

Même si vous ne voyagez pas souvent mais vous voulez vous déplacer sans soucis, choisissez une couverture optimale tout au long de l'année.

## Les formules annuelles

sont celles qui vous correspondent le mieux. Nous assurons vos déplacements et vous assistons tout au long de l'année, de votre domicile jusqu'au bout du monde, pour un week-end ou pour plusieurs mois.

## ✓ World Royal Protection

Le contrat annuel avec la couverture la plus large et les indemnités les plus élevées que vous pouvez trouver chez Allianz Global Assistance; une référence !

## ✓ World Gold Protection

Un produit exemplaire, élu déjà 7 fois meilleur contrat d'assurance du marché lors des Trophées Decavi de l'assurance. Avec une Assurance Annulation, une Assurance Bagages et des garanties élevées.

## ✓ World Full Protection

Votre famille et vous bénéficiez d'une protection de qualité dans le monde entier. Quant à votre Assistance Véhicules, elle veille sur vous sur toutes les routes d'Europe.

## ✓ Europe Comfort Protection

Vous restez en Europe ? Optez pour une protection de base pour vous, votre famille et votre véhicule.

## ✓ Classic Protection

Vous recherchez une Assistance Personnes très complète, valable dans le monde entier ? La Classic Protection est là, pour vous et votre famille.

## ✓ Auto Europe Protection

Spécifiquement dédiée à votre véhicule, cette couverture étendue vous accompagne en Belgique et dans toute l'Europe.

### Auto Europe Protection

Une couverture complète pour votre véhicule, valable en Belgique et dans toute l'Europe.

#### Assistance Véhicules (Europe)

- véhicule de remplacement : 5 jours en Belgique et en Europe
- assistance à partir du domicile
- véhicule de max. 10 ans lors de la souscription

**PRIME € 100 / véhicule / an**  
véhicule supplémentaire : € 60 / véhicule / an\*

### Europe Comfort Protection

Une bonne protection de base pour vos déplacements en Europe.

#### Assistance Personnes (Europe et Bassin méditerranéen)

- frais médicaux à l'étranger jusqu'à € 50 000
- frais de rapatriement illimités
- frais de recherche et de secours jusqu'à € 3 750

#### Voyage de Compensation

- jusqu'à € 1 250

#### Home Assistance

- assistance en cas de dégâts importants au domicile
- frais de serrurier (jusqu'à € 100)

#### Assistance Véhicules (Europe)

- véhicule de remplacement : 5 jours en Belgique et en Europe
- assistance à partir de 10 km du domicile
- véhicule de max. 10 ans lors de la souscription

**PRIME € 155 / famille / an**  
**€ 115 / pers. / an**  
véhicule supplémentaire : € 60 / véhicule / an\*

### Classic Protection

L'assistance personnes pour vous et votre famille, valable dans le monde entier.

#### Assistance Personnes (Monde entier)

- frais médicaux à l'étranger jusqu'à € 250 000
- frais de rapatriement illimités
- frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250
- frais de recherche et de secours jusqu'à € 3 750

#### Home Assistance

- assistance en cas de dégâts importants au domicile
- frais de serrurier (jusqu'à € 100)

**PRIME € 130 / famille / an**  
**€ 95 / pers. / an**

### World Full Protection

Une excellente protection pour votre famille et votre véhicule.

#### Assistance Personnes (Monde entier)

- frais médicaux à l'étranger jusqu'à € 125 000
- frais de rapatriement illimités
- frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250
- frais de recherche et de secours jusqu'à € 3 750

#### Voyage de Compensation

- jusqu'à € 1 250

#### Home Assistance

- assistance en cas de dégâts importants au domicile
- frais de serrurier (jusqu'à € 100)

#### Assistance Véhicules (Europe)

- véhicule de remplacement : 5 jours en Belgique et en Europe
- assistance à partir du domicile
- véhicule de max. 10 ans lors de la souscription

**PRIME € 190 / famille / an**  
**€ 150 / pers. / an**  
véhicule supplémentaire : € 60 / véhicule / an\*

\*maximum 2 véhicules supplémentaires / police

# World Gold Protection

Profitez de la sécurité d'une assurance annulation, assurance bagages et autres garanties de haut niveau.

Les Trophées Decavi, récompensant les meilleurs produits d'assurance de l'année, ont déjà décerné 7 fois le prix du meilleur contrat d'assistance à la 'World Gold Protection avec annulation' d'Allianz Global Assistance. Cette qualité, c'est vous qui en profitez.

Voici les avantages :

## Assurance Annulation

- jusqu'à € 2 000 / pers. (max. € 10 000 / dossier)

## Assistance Personnes (Monde entier)

- frais médicaux à l'étranger illimités
- frais de rapatriement illimités
- frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250
- frais de recherche et de secours jusqu'à € 6 250
- compensation de € 50 / jour dès hospitalisation de plus d'un jour à l'étranger
- remboursement de l'activité sportive et de la location du matériel sportif

## Assurance Bagages

- jusqu'à € 2 000 / pers.
- objets de valeur y compris GSM, laptop et matériel sportif : jusqu'à € 1 000 / pers.

## Voyage de Compensation

- jusqu'à € 2 000 / pers.

## Home Assistance

- assistance en cas de dégâts importants au domicile
- frais de serrurier jusqu'à € 100

## Assistance Véhicules (Europe)

- véhicule de remplacement : 5 jours en Belgique et 10 jours à l'étranger ( jusqu'à 30 jours en cas de vol )
- assistance à partir du domicile
- véhicule sans limite d'âge
- second véhicule couvert sans supplément
- continuation du voyage en cas de panne, accident, vol et vandalisme

## Capital Accident de Voyage

- jusqu'à € 12 500 / pers.



**PRIME € 350 / famille / an**  
**€ 285 / pers. / an**

àpd 3e véhicule: € 60 / véhicule/an (max. 4 véhicules / contrat)  
àpd 4e mois consécutif à l'étranger: € 40 / mois / contrat

# World Royal Protection

Souscrivez l'assurance voyage et d'assistance la plus royale.

Vous optez uniquement pour le meilleur et vous voulez vous assurer que vous et votre famille bénéficiez de la protection la plus complète. La World Royal Protection a des couvertures encore plus étendues et des indemnisations encore plus élevées que la World Gold Protection.

**Cette nouvelle formule exceptionnelle propose les extras suivants en plus des avantages de la World Gold Protection:**

## Assurance Annulation

- jusqu'à € 5 000 / pers., même en cas de maladies préexistantes (max. € 20 000 /dossier)
- garantie annulation tous risques pour n'importe quelle raison justifiable

## Assistance Personnes (Monde entier)

- frais médicaux illimités à l'étranger, même en cas de sports à risques
- frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250
- frais de recherche et de secours jusqu'à € 15 000

## Assurance Bagages

- indemnisation pour récupération des bagages remis tardivement
- assurances bagages jusqu'à € 2 500 / pers.
- objets de valeur jusqu'à € 1 250 / pers.

## Voyage de Compensation

- jusqu'à € 5 000 / pers.

## Home Assistance

- assistance en cas de dégâts importants au domicile
- frais de serrurier jusqu'à € 100

## Assistance Véhicules (Europe)

- assistance complète et véhicule de remplacement cat. D, sans caution
- véhicule de remplacement : 10 jours en Belgique et à l'étranger et 30 jours en cas de vol
- assistance véhicule également pour une seconde voiture, moto ou camping-car
- assistance vélo

## Capital Accident de Voyage

- jusqu'à € 12 500 / pers.

## Couvertures encore plus étendues

- couverture catastrophes naturelles et actes de terrorisme
- indemnisation d'annulation de ticket, par exemple pour un concert ou un événement sportif

**PRIME € 499 / famille / an**  
**€ 399 / pers. / an**

àpd 3e véhicule: € 70 / véhicule/an (max. 5 véhicules / contrat)  
àpd 4e mois consécutif à l'étranger: € 40 / mois / contrat



# Aperçu des garanties

## Assistance Personnes

- nous remboursons vos frais médicaux à l'étranger
- nous organisons et prenons en charge tous les frais de rapatriement en cas de maladie, accident ou décès
- nous prenons en charge les frais relatifs à l'amélioration de la qualité de votre logement ou à la prolongation de votre séjour, suite à une maladie, un accident ou un décès
- nous remboursons les frais de suivi médical en Belgique jusqu'à € 6 250 après un accident à l'étranger (sauf pour l'Europe Comfort Protection)
- assistance familiale en cas d'hospitalisation d'un mineur ou d'un adulte non accompagné
- nous organisons et remboursons votre retour anticipé pour causes urgentes : hospitalisation ou décès d'un proche, dégâts matériels importants à votre domicile...
- frais de recherche et de secours, également pour le ski hors-piste
- envoi de médicaments, prothèses, verres de lunettes, lentilles de contact, bagages de remplacement
- remplacement de vos documents d'identité perdus
- transfert d'argent pour des dépenses imprévues, à concurrence de € 2 500
- remboursement de votre skipass à concurrence de € 125 en cas de rapatriement, hospitalisation ou fracture
- remboursement des frais d'appels téléphoniques vers Allianz Global Assistance ou vers votre intermédiaire d'assurances, à concurrence de € 125
- compensation forfaitaire en cas de retard du vol régulier vers votre destination (uniquement pour les formules temporaires)
- assistance psychologique en cas de décès à l'étranger (uniquement pour les formules temporaires, la World Royal Protection et la World Gold Protection)
- Remboursement de vos frais de prolongation de séjour sur place en cas de catastrophes naturelles, grève et terrorisme. Maximum € 120 par jour par personne et pendant maximum 5 jours. (seulement pour la Exclusive, Flight Selection avec garanties exclusives et WRPA.)

## Assistance Véhicules

- dépannage et remorquage
- véhicule max.10 ans (sauf pour la World Royal Protection et la World Gold Protection)
- caravane et remorque assurées gratuitement
- rapatriement du véhicule, des passagers, des bagages et des animaux domestiques
- nuits d'hôtel supplémentaires en cas de vol ou de réparation sur place du véhicule (sauf pour l'Auto Europe Protection)
- envoi de pièces détachées
- continuation du voyage vers votre destination
- récupération de votre véhicule abandonné
- frais de gardiennage à concurrence de € 65
- assistance juridique en cas d'accident de circulation: honoraires d'avocat à concurrence de € 1 250 et avance pour la caution pénale à concurrence de € 12 500
- véhicule de remplacement inclus

## Assurance Bagages

Indemnisation en cas de:

- vol, dégâts
- perte ou retard de livraison par un transporteur public
- frais d'achats de 1ère nécessité en cas de retard de livraison de vos bagages par un transporteur public

## Voyage de Compensation

Indemnisation en cas de rapatriement ou d'interruption de votre voyage pour motifs impérieux

## Capital Accident de Voyage

Indemnisation après un accident à l'étranger, en cas de :

- décès
- invalidité permanente

## Assurance Annulation

Remboursement des frais d'annulation ou de modification en cas de :

- maladie, accident ou décès de l'assuré, d'un parent jusqu'au 2ème degré ou de la personne reprenant vos activités professionnelles
- grossesse, pour autant que le voyage soit prévu dans les 3 derniers mois de la grossesse et que le contrat ait été souscrit avant le début de la grossesse
- complications pendant la grossesse
- décès d'un mineur parent ou apparenté jusqu'au 3ème degré
- divorce ou séparation de fait
- dégâts matériels importants à votre domicile
- licenciement
- examen de passage
- immobilisation du véhicule privé censé vous conduire sur votre lieu de séjour, suite à une panne survenue dans les 5 jours avant votre départ
- impossibilité de recevoir les vaccins recommandés
- vol des papiers d'identité ou de votre visa, refus de visa, refus d'accès au territoire
- convocation pour une mission militaire ou humanitaire
- disparition ou kidnapping
- décès de votre chat, chien ou cheval
- expulsion inattendue de votre logement de location

## Home Assistance

- assistance en cas de dégâts matériels importants à votre domicile
- frais de serrurier (à concurrence de € 100)
- service d'information
- garde d'enfant



# Quelques précisions

Où les garanties sont-elles d'application ?

## Assistance Personnes

En fonction du contrat, la territorialité est soit l'Europe et le Bassin Méditerranéen, soit le Monde Entier.

- Europe et Bassin Méditerranéen : le continent européen (sauf la C.E.I. et l'Albanie), le Royaume-Uni (Grande-Bretagne et Irlande du Nord), l'Irlande, les îles de la Méditerranée (Baléares, Corse, Sardaigne, Sicile, Malte, Crète, Chypre...), les îles Canaries, Madère, la Tunisie, le Maroc, la Turquie asiatique, l'Égypte et la Laponie.
- Monde entier : tous les pays du monde.

## Assistance Véhicules

La territorialité de l'assistance véhicule est l'Europe.

- Europe : le continent européen (sauf la C.E.I. et l'Albanie) y compris la Belgique avec ou sans franchise kilométrique en fonction du contrat, le Royaume-Uni (Grande-Bretagne et Irlande du Nord), l'Irlande et les îles de la Méditerranée (Baléares, Corse, Sardaigne, Sicile, Malte, Crète, Chypre...).

## Notion de "Famille"

Nos contrats familiaux s'appliquent notamment aux :

- membres d'une famille habitant sous le même toit,
- enfants ou beaux-enfants non-résidents chez vous qui sont encore à charge,
- uniquement pour les formules temporaires : enfants mineurs accompagnants qui ne font pas partie de la famille (max. 2),
- petits-enfants accompagnants qui n'habitent pas sous le même toit et non accompagnés par leurs parents.

## Primes

- Prime minimale : € 25 / police.
- Les primes mentionnées dans ce dépliant sont valables pour des séjours de maximum 3 mois consécutifs à l'étranger (veuillez nous consulter pour toute dérogation).

## Souscription

- Quand souscrire ? Les contrats incluant une Assurance Annulation doivent être souscrits lors de la réservation du voyage.
- Qui peut souscrire ?

Formules temporaires et annuelles

Toute personne domiciliée en Belgique ou au GD Luxembourg.

## Véhicules supplémentaires

Maximum 3 véhicules supplémentaires peuvent être assurés en plus du/des véhicule(s) déjà couvert(s) dans le contrat.

# Nos valeurs

## Responsible



Ouverte et transparente, sincère et honnête, Allianz Global Assistance respecte des standards éthiques élevés. Nous sommes à vos côtés en toutes circonstances, surtout quand vous avez le plus besoin de nous. Nous agissons de manière proactive, avec intégrité et professionnalisme.

## Connected



Allianz Global Assistance met en commun l'ensemble des connaissances, des compétences et de l'expertise de ses collaborateurs. Et ce, afin de vous proposer toujours la plus haute qualité de produits et services.

## Excellent



Ambitieux pour nos projets, modestes dans nos comportements, nous essayons sans cesse d'être les meilleurs. Afin de vous proposer des solutions innovantes qui répondent idéalement à vos attentes.

## Caring



Nous sommes fiers de notre travail. Car répondre 'présent' quand vous avez besoin d'aide, vous écouter avec respect et sincérité, et réussir à vous tirer d'affaire, rien n'est plus gratifiant.



Allianz Global Assistance  
vous suggère de consulter un  
intermédiaire agréé.

Allianz Global Assistance  
Rue des Hirondelles 2  
1000 Bruxelles, Belgique  
Tél: +32 2 290 64 68

[www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be)  
AWP P&C S.A. Belgian Branch,  
Agréée sous le code 2769